

Tilknytnings- og nettleievilkår

Innhold

1	Innledning.....	3
2	Overordnede forutsetninger	3
3	Offentligrettslig regelverk	3
4	Informasjonsplikt.....	3
5	Kraftsensitiv informasjon	3
6	Tilknytning og tekniske forhold	4
6.1	Innledning.....	4
6.2	Tilknytningspunkt og eierforhold	4
6.3	Adgangsrett	4
6.4	Overordnede krav til Nettkundens anlegg	4
6.5	Fremføring og plassering av Nettet til Nettkunden	4
6.6	Fremføring og plassering av Nettet til andre	5
6.7	Bruk av arbeidsmaskiner nært elektriske anlegg	5
6.8	Nettkundens informasjonsplikt.....	5
6.9	Leveringskvalitet og leveringspålitelighet	5
6.10	Systemspenning.....	6
6.11	Eierskifte.....	6
7	Driftskoordinering	6
8	Drift og vedlikehold	6
9	Utkobling av Nettkunden	7
9.1	Utkobling etter forutgående varsel.....	7
9.2	Utkobling uten varsel	7
9.3	Ansvar for Ut- og innkobling.....	8
10	Måling.....	8
11	Avregning, pris og betalingsvilkår.....	8
11.1	Betaling for Nettjenester.....	8
11.2	Beregning av Tariffer	8
11.3	Endring av Tariffer og andre betalingsvilkår	8
11.4	Avregningsfeil.....	9
12	Stans i overføring av elektrisk kraft (stenging).....	9
12.1	Vilkår.....	9

12.2	Varsel om stenging	9
12.3	Virkning av stenging for Nettkundens forpliktelser	9
12.4	Gjenåpning	9
12.5	Skader eller tap ved rettmessig stenging	9
13	Mangler	9
14	Erstatning	10
14.1	Direkte skader og tap	10
14.2	Indirekte skader og tap (følgeskader)	10
14.3	Medvirkning og sikkerhetstiltak	10
15	Forhold utenfor Partenes kontroll	10
16	Taushetsplikt	11
17	Oppsigelse	11
18	Vesentlig reduksjon i effektuttak	11
19	Konkurs.....	11
20	Tvister	12

1 Innledning

Vedlegg 4 til Avtaleforholdet definerer generelle vilkår for Nett kunder som er tilknyttet eller skal tilknyttes Høyspenningsnettet og for Nett kunder med store lastuttak tilknyttet Lavspenningsnettet. Avtaleforholdet kan omfatte uttak både på ordinære og betingede vilkår.

Vilkårene kommer til anvendelse også i de tilfellene Nett kunden ikke er eier av anlegget og/eller er eier av grunnen. I disse tilfellene kan Nettselskapet kreve at også anleggseier og/eller eier av grunnen skriftlig aksepterer vilkårene før tilknytning til Nett et finner sted. Uttrykket "Nett kunden" i Rammeavtalen med vedlegg skal, så langt det passer, i disse tilfellene også anses å omfatte eier av anlegget og/eller eier av grunnen.

2 Overordnede forutsetninger

Nett kunden mottar elektrisk kraft via det elektriske anlegget som er tilknyttet Distribusjonsnettet i Tilknytningspunktet. Overføring og Tilknytning skjer i henhold til vilkårene i Avtaleforholdet, Nettselskapets til enhver tid gjeldende retningslinjer og offentligrettslige regler.

Annet bruk av Nett et, herunder signaloverføring og innmating, kan kun skje etter skriftlig avtale med Nettselskapet.

Nett kunden plikter å medvirke lojalt og aktivt slik at Nettselskapet skal kunne oppfylle sine lov- og forskriftsmessige forpliktelser knyttet til overføring av elektrisk kraft.

3 Offentligrettslig regelverk

Vilkårene viker for det til enhver tid gjeldende ufravikelige offentligrettslige regelverk.

4 Informasjonsplikt

Partene skal gjensidig informere hverandre i rimelig tid om forhold som har betydning for den annen part. Dette gjelder blant annet Nett kundens Tilknytning til og utnyttelse av Nett et, tekniske data, eller andre forhold av betydning for Partene. Nettselskapet skal informere Nett kunden i rimelig tid om forhold som kan påvirke leveringspåliteligheten.

Nett kunden skal senest ved inngåelse av Avtaleforholdet gi Nettselskapet tilstrekkelige opplysninger om eksisterende kraftleverandør, samt uten ugrunnet opphold skriftlig gi informasjon om bytte av kraftleverandør.

5 Kraftsensitiv informasjon

Partene har taushetsplikt i henhold til § 9-3 i lov om produksjon, omforming, overføring, omsetning, fordeling og bruk av energi m.m. (energiloven), med tilhørende forskrifter.

Taushetsplikt for kraftsensitiv informasjon er blant annet beskrevet i § 6-2 i forskrift om sikkerhet og beredskap i kraftforsyningen (kraftberedskapsforskriften). I de tilfellene der det ut fra

beredskapshensyn er behov for taushetsplikt ut over det som reguleres i lov og forskrift vil dette gjøres gjennom særskilte erklæringer.

6 Tilknytning og tekniske forhold

6.1 Innledning

Tilknytning utføres av Nettselskapets representant, og i tråd med Nettselskapets til enhver tid gjeldende retningslinjer og rutiner.

6.2 Tilknytningspunkt og eierforhold

Nettkunden er koblet til Nettet gjennom Tilknytningspunktet. Tilknytningspunktet definerer eiergrensesnittet mellom Nettkundens nett og Distribusjonsnettet, og definerer også eierforholdet Partene mellom.

Tilknytningspunktet etableres i henhold til NEK 399:2018 med tillegg, eller på annen måte som avtales mellom Partene. Nettkundens nett skal forsynes fra en styrbar effektbryter. Nettselskapet eier effektbryteren med mindre Partene blir enige om noe annet. Både Nettselskap og Nettkunden skal ha rett til å installere egne vern som beskytter mot påkjenninger. Partene skal ha kostnadsfri tilgang til egne installasjoner

Tilknytningspunktet, Målepunktene og eierforholdet til de elektriske anleggene er definert og beskrevet i Rammeavtalen og øvrige vedlegg.

6.3 Adgangsrett

Nettselskapets representant gis rett til uhindret og kostnadsfri adgang til Måleutstyret, og til Distribusjonsnettet, anlegg og utstyr for øvrig.

6.4 Overordnede krav til Nettkundens anlegg

Det er en forutsetning at Nettkundens anlegg ikke virker forstyrrende for andre kunder eller den tekniske drift av Nettet. Som forstyrrende regnes blant annet forhold i Nettkundens anlegg som medfører eller kan medføre avvik i forhold til de krav til leveringskvalitet Nettselskapet er forpliktet til å overholde, blant annet etter forskrift om leveringskvalitet i kraftsystemet (FoL).

Nettselskapet kan forby utstyr som medfører slike forstyrrelser frem til nødvendige nettforsterkninger eller andre egnede tiltak i overføringsnettet eller i Nettkundens eget anlegg er foretatt. Nettkunden er ansvarlig for eventuelle økonomiske tap slike forstyrrelser måtte medføre, uten hensyn til skyld.

6.5 Fremføring og plassering av Nettet til Nettkunden

Nettselskapet gis vederlagsfri rett til å fremføre Distribusjonsnettet til Tilknytningspunktet i, på, over eller under grunn og i bygninger som eies av, eller på annen måte disponeres av, Nettkunden. Dette gjelder også kommunikasjonsutstyr, herunder, men ikke begrenset til mørk fiber, som er nødvendig for å oppnå hensiktsmessig drift av Nettet.

Partene skal i samarbeid finne en omforent løsning til minst mulig ulempe for Nettkunden.

I tilfeller hvor Nettkunden ikke eier grunnen, og Nettkunden ikke har tilstrekkelig rettslig grunnlag for å gi Nettselskapet slik vederlagsfri rett, plikter Nettkunden å medvirke til at tillatelse blir gitt. Nettselskapet kan, etter avtale med Nettkunden, selv kontakte eier og fremskaffe de nødvendige tillatelser. Dersom rettighetsetablering finner sted gjennom tvungent erverv (ekspropriasjon) skal Nettkunden dekke disse kostnadene uavkortet.

6.6 Fremføring og plassering av Nettet til andre

Nettselskapet har rett til å legge luftledning, jordkabler som overføringsnett, stikkledning eller nettstasjoner i, på, over eller under grunn og i bygninger som Nettkunden eier, eller på annen måte disponerer, frem til andre nettkunder. Fremføring skjer uten vederlag, men installasjonseier skal på forhånd gis mulighet til å uttale seg om plassering.

Nettselskapet har rett til å vedlikeholde ledningsnett/stikkledning, herunder også fjerne vegetasjon som er eller vil komme innenfor de sikkerhetsavstander som følger av forskriftsverket eller relevante veiledere, for de forskjellige ledningstyper/spenningsnivå. Nettselskapet plikter å foreta opprydding og utbedring av eventuelle terrengskader etter slikt arbeid. Nettkunden kan ikke kreve kompensasjon.

Permanent eller midlertidig flytting/endring av Distribusjonsnettet kan utføres etter ønske fra Nettkunden, og på dennes kostnad, så fremt Nettselskapet får tilgang til en tilfredsstillende ny plassering.

6.7 Bruk av arbeidsmaskiner nært elektriske anlegg

Nettkunden skal varsle Nettselskapet så tidlig som mulig om arbeid som kan få negativ påvirkning på Nettet, slik som, men ikke begrenset til sprenging, graving, endring av terreng høyde, bygging og lignende. Det samme gjelder arbeid med anleggsmaskiner eller redskaper med stor rekkevidde nærmere synlige anlegg enn 30 meter, og som kan medføre fare. Det skal ikke utføres noen form for arbeid i nærheten av jordkabler uten at disse er påvist på forhånd.

Nettselskapet vil deretter vurdere nødvendige sikkerhetsmessige tiltak, herunder, men ikke begrenset til, overvåking av arbeid. Nettselskapet dekker egne kostnader ved å anvisе sikkerhetstiltak. Arbeidet kan under enhver omstendighet ikke iverksettes før Nettselskapet har gitt skriftlig aksept. Nettkunden skal i tillegg sørge for at Nettselskapet får nødvendige skriftlige avtaler med utførende entreprenører.

6.8 Nettkundens informasjonsplikt

Nettkunden har plikt til å underrette Nettselskapet på forhånd når det skal foretas graving, oppfylling eller annen endring av terrenget, sprenging, veibygging, felling av trær eller andre arbeider som kan skade eller på annen måte ha betydning for Nettet. Underretning skal skje så tidlig at nødvendige tiltak kan iverksettes. Urimelige merkostnader som følge av tiltakene kan kreves dekket av Nettkunden.

6.9 Leveringskvalitet og leveringspålitelighet

Nettselskapet skal overholde forskrift om leveringskvalitet i kraftsystemet (FoL), herunder varsle Nettkunden om avvik på den i forskriften beskrevne måte. Nettkunden skal uten ugrunnet opphold varsle om forhold i eget anlegg som kan ha negativ innvirkning på Nettselskaps plikter etter FoL.

Avbrudd kan inntreffe på grunn av driftsforstyrrelser, eksempelvis som følge av klimatiske/værmessige og atmosfæriske forhold, havari, andre ytre påvirkninger, feil og seksjonering etter feil, og som en følge

av belastingsfrakobling/rasjonering etter krav fra Systemansvarlig/rasjoneringsmyndighet. Leveringspålitelighet er et uttrykk for tilgjengelighet av elektrisk energi, og et mål på leveringspåliteligheten er hvor ofte og hvor lenge det oppstår Avbrudd.

Dersom Nettselskapet som følge av hendelser i overliggende nett, rasjonering, offentlige pålegg, eller av andre grunner bare kan overføre elektrisk kraft i begrenset utstrekning, bestemmer Nettselskapet i samsvar med det til enhver tid gjeldende regelverk hvordan tilgjengelig overføringskapasitet skal disponeres.

Begrensninger og Avbrudd i overføringen mv som følge av ovennevnte forhold er ikke å anse som mangler ved Nettselskapets ytelse. Nettkunden er videre innforstått med at Nettselskapet i slike situasjoner er forpliktet til å prioritere overføring knyttet til liv og helse.

Partene kan inngå skriftlige avtaler om avvikende leveringskvalitet.

6.10 Systemspenning

Nettselskapet har rett til å endre Systemspenningen. Nettkunden skal varsles skriftlig og gis rimelig tid til å gjennomføre nødvendige endringer i eget anlegg.

Dersom Systemspenningen endres for å møte Nettkundens behov, skal både Nettkundens egne og Nettselskapets kostnader dekkes av Nettkunden.

Dersom Systemspenningen endres for å møte Nettselskapets behov, bekostes endringer i Nettkundens anlegg av Nettselskapet. Nettkunden dekker selv kostnader som ikke har en direkte sammenheng med endring av Systemspenningen.

6.11 Eierskifte

Dersom Nettkundens anlegg skifter eier, anses ny eier å ha tiltrådt Avtaleforholdet dersom overføring av elektrisk kraft fortsetter etter overtakelsen. Nettkunden skal før overtakelsen informere ny eier om de rettigheter og plikter som følger av Avtaleforholdet.

7 Driftskoordinering

Nettselskapet, eller den Nettselskapet utpeker, forestår driftskoordineringen i Nettet.

Partene skal gjensidig informere hverandre om forhold av betydning for driftskoordineringen, herunder opplysninger om revisjonsarbeid og prognoser for Nettkundens uttak.

Driftskoordinering og tilknyttede forhold kan være regulert i andre avtaler.

8 Drift og vedlikehold

Partene plikter på en forsvarlig måte å drifte, utbedre og vedlikeholde egne anlegg i samsvar med relevant regelverk, herunder, men ikke begrenset til:

- 1) lov om tilsyn med elektriske anlegg og elektrisk utstyr (el-tilsynsloven),
- 2) forskrift om sikkerhet ved arbeid i og drift av elektriske anlegg (FSE),
- 3) forskrift om elektroforetak og kvalifikasjonskrav for arbeid knyttet til elektriske anlegg og elektrisk utstyr (FEK),
- 4) forskrift om elektriske lavspenningsanlegg (FEL), og
- 5) høyspenningsanlegg, forskrift om elektriske forsyningsanlegg (FEF).

Utbedringer av feil som kan påvirke den andre partens anlegg, skal gjennomføres uten ugrunnet opphold.

9 Utkobling av Nettkunden

9.1 Utkobling etter forutgående varsel

Nettselskap kan koble ut Nettkunden for å gjennomføre vedlikehold, fornyelse, ombygging, feilsøking eller feilretting.

Planlagte Utkoblinger skal søkes koordinert, slik at det kan iverksettes tiltak for i størst mulig grad å forebygge negative virkninger for Nettkunden. Utkoblingen skal så langt det er mulig søkes lagt til tider som er til minst ulempe for Nettkunden og Nettselskapet.

Varsel om Utkobling medfører ingen plikt for Nettselskapet til å koble fra anlegget i hele eller deler av det varslede tidsrommet.

Planlagt Utkobling, og innkobling, skal i den grad det er praktisk mulig, foretas etter forutgående varsel i rimelig tid, og i tråd med FoL § 2-3.

Nettselskapet er ikke ansvarlig for økonomisk tap eller skade på Nettkundens anlegg ved rettmessig Utkobling og innkobling.

9.2 Utkobling uten varsel

Nettselskapet kan foreta Utkobling uten varsel innenfor det til enhver tid gjeldende offentligrettslige regelverk, herunder, men ikke begrenset til, følgende tilfeller:

- Det foreligger fare for liv, helse og vesentlige materielle verdier
- Det foreligger pålegg om Utkobling fra Systemansvarlig eller offentlige myndigheter
- Nettkundens anlegg er lov- eller forskriftsstridig
- Nettkundens anlegg og/eller utstyr for øvrig eller andre installasjoner medfører fare
- Nettkundens anlegg og/eller utstyr for øvrig eller andre installasjoner har behov for øyeblikkelig frakobling/utbedring
- Tilknytning til Nettet kan medføre ikke ubetydelig skade eller ulempe for Nettkunden, Nettselskapet eller tredjeparter.
- Det er behov for seksjonering grunnet feilsøking i Nettet eller Nettkundens anlegg
- Ved kritiske situasjoner i Nettet, eksempelvis ved unormalt lav frekvens. Utkobling kan da finne sted automatisk ved bruk av releer.

Avbrudd som følge av driftsforstyrrelser som nevnt i punkt 6.9 vil også kunne medføre Utkobling.

Nettselskap skal under driftsforstyrrelser og Utkobling ha tilgjengelig informasjon for Nettkunden i tråd med FoL § 2-3. Partene kan også avtale at Nettkunden skal holdes oppdatert ved direkte informasjonsutveksling.

9.3 Ansvar for Ut- og innkobling.

Ut- og innkobling kan bare utføres av Nettselskapets representant.

10 Måling

Nettselskapet avgjør hva slags type Måleutstyr som skal være installert, eier og har ansvar for drift og kontroll av Måleutstyret. Nettselskapet avgjør hvor Måleutstyret skal plasseres. Måleutstyret skal være i samsvar med RENblad 4011, og kan byttes når Nettselskapet finner dette hensiktsmessig.

Nærmere beskrivelser følger av vedlegg 3, Vilkår for måling. Nettselskapets representant skal til enhver tid ha uhindret og kostnadsfri tilgang til Måleutstyret.

11 Avregning, pris og betalingsvilkår

11.1 Betaling for Nettjenester

Nettkunden skal betale Tariff (herunder "nettleie") i tråd med det til enhver tid gjeldende regelverk for de Nettjenester som Nettselskapet leverer.

Dersom det sannsynliggjøres fare for betalingsmislighold eller dersom Nettkunden tidligere har mislighold sin betalingsforpliktelse, kan Nettselskapet kreve inntil 12 måneders sikkerhet for betalingsforpliktelser. Dette kravet kan på samme vilkår fremsettes også etter at avtale er inngått.

11.2 Beregning av Tariffer

De måleverdier som hentes ut gjennom Måleravlesning er grunnlag for beregning av nettleie og eventuelle andre Tariffer som beregnes med utgangspunkt i forbruket av elektrisk kraft. Beregningen skjer i henhold til det til enhver tid gjeldende regelverk, med tillegg av offentlige avgifter. Tariffene er tilgjengelig på Nettselskapets hjemmeside.

Nettselskapet plikter på forespørsel og innen rimelig tid å gi Nettkunden informasjon om beregningsgrunnlaget for Tariffene. Uenighet om beregning av Tariffer kan klages inn for Reguleringsmyndigheten for energi (RME).

Faktura forfaller til betaling i henhold til Nettselskapets faktureringsrutiner. Det påløper renter etter lov om renter ved forsinket betaling (LOV-1976-12-17-100).

11.3 Endring av Tariffer og andre betalingsvilkår

Nettselskapet skal i rimelig tid før endring av Tariffer og/ eller øvrige betalingsvilkår trer i kraft, informere Nettkunden om endringene. Endringer kunngjøres ved direkte melding til Nettkunden eller på Nettselskapets hjemmeside.

11.4 Avregningsfeil

Nettselskapet skal godskrive Nettkunden, og kan kreve etterbetaling for, enhver avregningsfeil og feilaktig betaling, uten hensyn til skyld. Tilbakebetaling eller etterbetaling ved slike feil kan kreves for den tiden feilen kan sannsynliggjøres, men ikke lenger tilbake i tid enn tre år fra feilen ble oppdaget, med mindre vilkårene i foreldelsesloven § 10 er oppfylt.

Korreksjoner som følge av feil ved Måleutstyr er behandlet i vedlegg 3.

12 Stans i overføring av elektrisk kraft (stenging)

12.1 Vilkår

Nettselskapet kan stanse overføringen av elektrisk kraft dersom det foreligger vesentlig kontraktsbrudd fra Nettkundens side. Mislighold av betalingsforpliktelser skal alltid regnes som vesentlig mislighold. Det samme gjelder unnløstelse av å stille sikkerhet, manglende medvirkning til Nettselskapets oppfyllelse av lov- og forskriftsfastsatte forpliktelser og vesentlig brudd på krav til medvirkning i forbindelse med installasjon, vedlikehold, Måleravlesing eller kontroll av Måleutstyr.

12.2 Varsel om stenging

Nettselskapet skal sende et skriftlig stengevarsel til Nettkunden, hvor det fremkommer at stenging kan unngås dersom det vesentlige kontraktsbruddet opphører innen en nærmere angitt frist.

12.3 Virkning av stenging for Nettkundens forpliktelser

Stenging fritar ikke Nettkunden for betaling av faste kostnader, eller andre faste forpliktelser etter Avtaleforholdet.

12.4 Gjenåpning

Gjenåpning av stengt anlegg kan bare gjennomføres av Nettselskapets representant.

12.5 Skader eller tap ved rettmessig stenging

Nettselskapet er ikke ansvarlig for skader eller tap som kan oppstå hos en Kunde ved rettmessig stenging.

13 Mangler

Nettkunden taper sin rett til å gjøre mangelfull eller manglende overføring av elektrisk kraft gjeldende som en mangel, dersom Nettselskapet ikke gis skriftlig varsel uten ugrunnet opphold etter at mangelen ble oppdaget eller burde ha blitt oppdaget.

Nettselskapet har rett og plikt til å avhjelpe mangelen uten kostnader for Nettkunden innen rimelig tid etter at Nettkunden har gitt varsel som nevnt i forrige avsnitt. Utbedring avskjærer ikke eventuell rett til erstatning.

Utkobling eller redusert mulighet for uttak som skjer med hjemmel i Avtaleforholdet er ikke å anse som mangel.

14 Erstatning

14.1 Direkte skader og tap

Partene er kun ansvarlig for direkte skade og økonomisk tap voldt som følge av uaktsomhet hos den skadevoldende part. Nettselskapet er ikke ansvarlig for skader forårsaket av tredjepersoner, herunder entreprenører engasjert av Nettselskapet.

Eventuelle skader som påføres Nettet eller andre nettkunder som følge av feil i Nettkundens anlegg, skal dekkes av Nettkunden uten hensyn til skyld.

Nettkundens unnlattelse av å varsle Nettselskapet om hendelser i eget anlegg eller utstyr i henhold til FoL § 2-2, vil kunne føre til erstatningsansvar.

14.2 Indirekte skader og tap (følgeskader)

Partene er ikke ansvarlig for indirekte skader og tap, med mindre skaden er forvoldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra den skadevoldende parts side.

Som indirekte skade og tap (følgeskader) regnes blant annet, men ikke begrenset til:

- Tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)
- Tapt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt
- Tap som Nettkundens egne kunder har lidt
- Tap som følge av skade på annet enn Nettkundens elektriske anlegg, apparater eller annet enn gjenstander som har nær og direkte sammenheng med det elektriske anlegget
- Tap som følge av brannskader på bygninger, lynnedslag, overspenninger og lignende klimatiske, værmessige og meteorologiske forhold

KILE-kostnader regnes under enhver omstendighet som direkte tap.

14.3 Medvirkning og sikkerhetstiltak

Dersom Nettkunden har medvirket til skaden eller tapet ved egen skyld, kan Nettselskapets ansvar settes ned eller falle bort, jf. § 5-1 i Lov om skadeserstatning (LOV-1969-06-13-26).

Nettselskapet er under ingen omstendighet ansvarlig for skade og tap som den elektriske kraft forårsaker dersom Nettkunden ikke har sikret eget anlegg apparater og utstyr med vern eller andre egnede sikkerhetstiltak for de påkjenninger som må påregnes.

Nettkunde som er særlig avhengig av sikker og stabil strømløse plikter å iverksette egnede sikkerhetstiltak, for eksempel anskaffelse av nødstrømsaggregat, alternativ energiforsyning eller lignende. Unnlattelse kan medføre at et eventuelt krav på erstatning nedsettes eller bortfaller.

15 Forhold utenfor Partenes kontroll

Partene er fri for ethvert ansvar for manglende oppfyllelse av Avtaleforholdet som skyldes hindringer som følge av, men ikke begrenset til, krig, streik, lockout, naturkatastrofer, uvanlige klimatiske og

værmessige forhold, offentlige pålegg, eller andre årsaker utenfor Partenes kontroll, forutsatt at parten ikke med rimelighet kunne forutse og forebygge virkningen av hindringen.

Dersom en av Partene ikke er i stand til å oppfylle sine forpliktelser etter Avtaleforholdet som følge av en hindring som nevnt, vil partens forpliktelser suspenderes så lenge, og i den utstrekning, hindringen vedvarer. Dersom en av Partene påføres utgifter som følge av hindringen, har vedkommende ikke krav på erstatning.

16 Taushetsplikt

Nettselskapet skal ikke utlevere opplysninger som vedrører Nettkunden eller Nettkundens virksomhet til utenforstående, unntatt når utlevering av slike opplysninger skjer:

- Med samtykke fra den opplysningen gjelder
- Med hjemmel i lov, eller i forskrift gitt med hjemmel i lov
- Som ledd i betalingsinnkreving eller lignende

Taushetsplikten er likevel ikke til hinder for at Nettselskapet i tilfeller der det foreligger saklige grunner kan informere tredjepart, herunder anleggseier og/eller grunneier, om at et anlegg er eller kan blir frakoblet.

17 Oppsigelse

Ved oppsigelse fra Nettkunden opphører Avtaleforholdet fra det tidspunkt som oppgis til Nettkundens kraftleverandør eller direkte til Nettselskapet. Mottar ikke Nettselskapet slik melding, er Nettkunden fortsatt ansvarlig for de kostnader som følger av Avtaleforholdet. Dersom Avtaleforholdet opphører av annen årsak, eksempelvis fordi Nettkunden avviker sin virksomhet, opphører Nettselskapets forpliktelser til å levere elektrisk kraft fra det samme tidspunktet.

18 Vesentlig reduksjon i effektuttak

Dersom Nettkunden over en periode på 12 måneder vesentlig og vedvarende reduserer sitt effektuttak, og det etter dialog mellom Partene ikke fremstår som sannsynlig med reetablert effektuttak innen rimelig tid, reduseres Nettkundens rett til effektuttak til det maksimale uttaket i denne 12-måneders perioden. Nettkunden er innforstått med at dette vil kunne føre til krav om anleggsbidrag ved eventuelle senere bestillinger av økt effektuttak.

19 Konkurs

Dersom Nettkunden går konkurs, kan Nettselskapet kreve at konkursboet uten ugrunnet opphold tar stilling til om konkursboet vil benytte sin rett til å tre inn i avtalen med Nettselskapet, jf. Lov om fordringshavernes dekningsrett (LOV-1984-06-08-59) § 7-3. Det kan kreves sikkerhet for rettidig betaling fra panthaver/konkursbo for fremtidige betalinger.

20 Tvister

Tvister i anledning Avtaleforholdet skal søkes løst ved minnelighet.

Ved uenighet om innholdet i og forståelsen av Avtaleforholdet kan begge parter forelegge spørsmålet for Reguleringsmyndigheten for energi (RME), som kan fatte vedtak i saken.

Tvister av privatrettslig art kan bringes inn for de alminnelige domstolene. Partene vedtar Nettselskapets hjemting som rett verneting.